



介護現場の記録業務を、 もっとラクに、もっと正確に。



目次

会社概要

03

サービス紹介

05

介護業界の課題と
ソリューション

10

実際の導入事例・効果

24

導入について

29

お問い合わせ

31

01

会社概要



株式会社Scoville

設立	2016年3月
本社所在地	東京都 渋谷区 恵比寿1-23-23 恵比寿スクエア 3F
事業内容	AI事業 / 新規事業開発・コンサルティング
従業員数	178名 (正社員 23年9月末時点 連結)
役員構成	代表取締役CEO: 出谷 昌裕 取締役CTO: 岩崎 広平 取締役CSO: 船生 高広 CHRO: 草深 生馬 Managing Director: Richard Seldon
グループ会社	株式会社 RECCOO / 株式会社 EoD
拠点	日本(東京・京都・福岡・長野) イギリス(ロンドン)

02

サービス紹介



ノーマン nomanとは？

nomanは、**実在する介護事業者の声**をもとに開発された、**介護業界に特化したAI議事録作成ツール**です。録音音声や簡単なテキストメモを渡すだけで、AIが文字起こし・要約・整理までを自動で処理。正確で読みやすい議事録が、短時間で完成します。

no manpower,

人力要らず

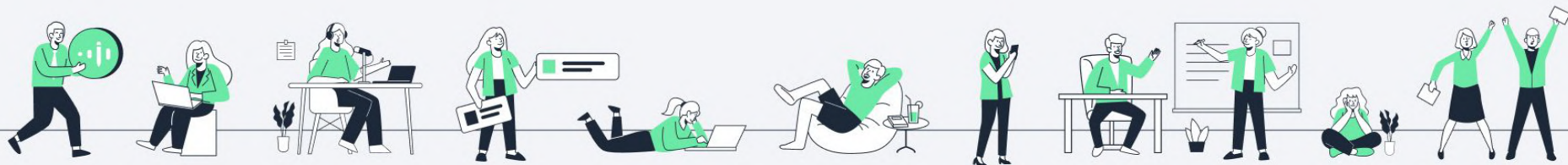
noman = no manual,

ノーマン

マニュアル要らず

no manager,

マネージャー要らず



他のAI議事録と何が違うのか？



介護業界特化型

実際の介護事業所の意見をもとに開発



法改正・業界ニーズに即応

ケアプラン受け持ち上限の引き上げなど、業界の最新動向に対応



導入しやすさ

デジタルリテラシーが低い現場でも使いやすい設計

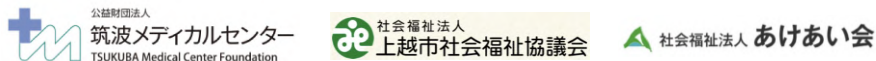
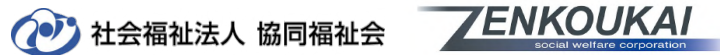
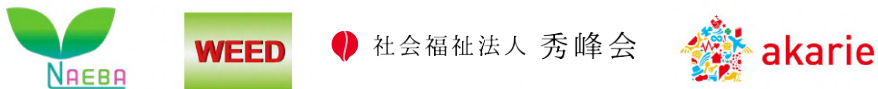


実績のある企業が開発

RECCOO/scovilleが手がける高品質・高スピードのプロダクト

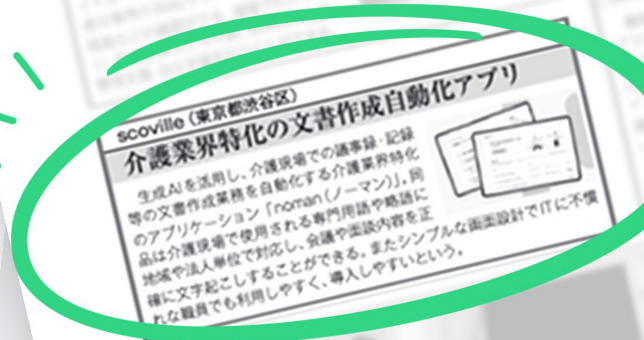
導入実績 5,000事業所*以上、 業務効率化を加速

(* = 2025年7月時点暫定数)



業界からも注目！ nomanが メディアに掲載されました！

nomanが、介護業界向けの議事録・記録作成の自動化ツールとして、「介護ビジョン」2024年11月号および「高齢者住宅新聞」2024年10月号に掲載されました！ AIによる介護現場の業務効率化に業界が注目しています。



03

介護業界の課題とソリューション



介護現場における記録業務の負担

介護の現場では、日々のケアに加え、会議記録や業務報告、行政対応のための書類作成が求められ、記録業務の負担が大きくなっています。



施設や担当者ごとに議事録のフォーマットや記載内容にばらつきがある。



専門用語や略語が多いため、正しく記録するのが難しい。



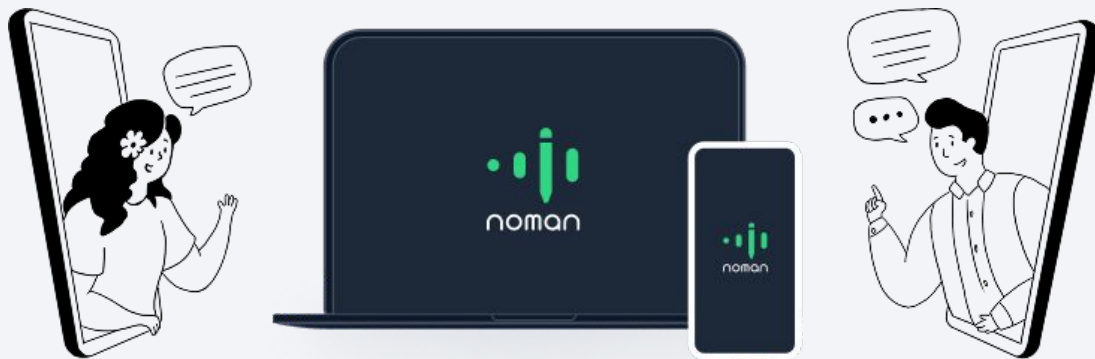
手書きや口頭の記録では、誤記や聞き漏れが発生しやすい。記録の抜け漏れや曖昧な表現が原因で、行政から指摘を受けることがある。



会議や打ち合わせの内容を手書きやPCで記録するのに時間がかかる。手書きのメモを後にPCに入力する二重作業が発生している。

nomanが介護現場の記録業務をどう変えるのか？

録音音声や簡単なメモを渡すだけで、AIが文字起こし・要約・整理までを自動で処理。正確で読みやすい議事録が、短時間で完成するので作業時間を削減し**記録業務の負担を大幅に軽減**します。



nomanのソリューション

01



業務負担の軽減 & 記録の正確性向上

- 録音音声や簡単なメモを渡すだけで、正確で読みやすい議事録が短時間で完成するので**記録業務の時間と労力を削減**
- **音声データを自動文字起こし**し、会議中の発言をリアルタイムでテキスト化
- **発言者の識別**機能により、誰が話したかを正確に記録
- **会話の要点**を自動抽出し、長時間の会議でも重要なポイントのみを簡潔にまとめる

02



使いやすいシンプルな設計 & 操作性

- **誰でも簡単に使える直感的なUI**
- タップ1つで録音・記録を開始できる**シンプルな操作**
- **PC・タブレット・スマートフォン対応**
- **事務所・外出先からどこでもアクセス可能**

nomanのソリューション

03



介護業界特化の記録作成サポート

- 介護業界特有の**専門用語**に対応したAI文字起こし
- 行政指定フォーマットにも対応できる**カスタマイズ機能**。提出書類を簡単に作成可能。

04



どんな環境でも利用可能

- **オンライン会議** (Zoom・TeamsなどあらゆるWeb会議アプリ)の録音対応
- **ネット接続なし**でも録音・記録可能

利用の全体像



これまでの業務の流れは...



会議でメモを取る



メモを見返す



ヒアリング記録を作る

会議中、メモを取るのに
気を取られて利用者の話
に集中できない



打ち合わせ後にメモを
見ながら要点をまとめ、
打ち込むのが手間

nomanを使うと...



会議でメモを取る



メモを見返す



ヒアリング記録を作る



nomanが音声を録音し
自動で会議録・記録を
作ってくれる！

活用シーン

内部コミュニケーション



会議



定例会



1on1



日報など

外部コミュニケーション



打合せ



ヒアリング



面接など

医療業界



問診



委員会



担当者会議



モニタリングなど

活用シーン

施設系サービス



- 入居前アセスメント
- 入居判定会議録
- 担当者会議録
- 委員会会議録
- 研修記録
- 施設運営会議録

居宅介護支援事業所



- 支援経過記録
- モニタリング記録
- 担当者会議録
- 認定調査
- 委員会会議録
- 研修記録
- 施設運営会議録

通所系 / 訪問系サービス



- モニタリング記録
- ケアカンファレンス
- 委員会会議録
- 研修記録

対応デバイス



PC



タブレット



スマホ

対応シーン

多人数会議



雑音のある環境



複数職種が参加する多人数での会議や生活音等の雑音が入る環境でも会議においても、
精度高く議事録 / 記録を作成することが可能

介護事業の経営者様の課題



1. 業務の効率化と人手不足

- 退職や職員の高齢化が進行し、**スタッフ不足**が深刻化している。
- 業務過多により、**新しい技術の導入に対する懸念や抵抗**がある。
- 補助人材の**人件費**を削減する必要がある。
- スタッフの**退職によるコスト削減**が求められている。



2. 利益向上のための課題

- 施設を最大限に活用し、**収益**を増加させる必要がある。
- 事故や入院による**サービス提供不可のリスク**を減らす必要がある。
- **介護報酬の減算**を防ぐために、適切な記録と報告が求められる。
- **施設やサービスの費用**を削減し、利益率を向上させる必要がある。
- 居宅系事業者においては、**より多くのケアプラン**を効率的に管理する必要がある。



3. 新しいツールや技術の導入に対する障壁

- **新しい技術に対する理解不足や不安感**が、現場での導入を遅らせる原因となっている。
- **本部と現場での認識が異なる**ため、コミュニケーションに問題が生じている。

nomanが介護業界をどう変えるのか？

nomanは、スタッフの負担を減らし、業務の進行速度を向上させるとともに、介護現場で求められる正確な記録や報告を迅速に行えるようになります。結果としてスタッフの人手不足や業務過多に伴う課題を解消し、業務改善と利益向上に貢献します。



nomanのソリューション



1. 利益向上

- **施設稼働率の最大化**
- 転倒入院などによるサービス提供不可の**削減**
- 減算を防ぎ、最適な**介護報酬を確保**
- 補助人材の**人件費削減**
- **離職コストの低減**



2. 業務逼迫の解消

- 退職や職員の高齢化による**人材不足のサポート**
- 業務過多による**新技術導入への懸念を払拭**
- 本部と現場の**認識のズレを解消**



3. 導入障壁の克服

- ログイン時の**障壁**（端末・電波・社内通知の不明瞭さ）を**解決**
- 適切な**会議テンプレートの選択を支援**
- 新しいツールへの拒否反応がある現場でも**スムーズに導入**

04

実際の導入事例・効果





施設M

有料老人ホーム:施設長

報酬改定で各種委員会の開催が義務化され、議事録の作成工数がかさんでいた

導入前

1つの議事録作成に**40分以上**かかっていた



導入後

AIによる自動文字起こしで**15分以内**に作成完了



居宅H

居宅介護支援事業所:ケアマネージャー

担当ケアプランの増加のために業務効率化を検討していた

導入前

担当者会議の記録作成に**45分以上**かかっていた



導入後

AIによる自動文字起こしで**10分以内**に作成完了

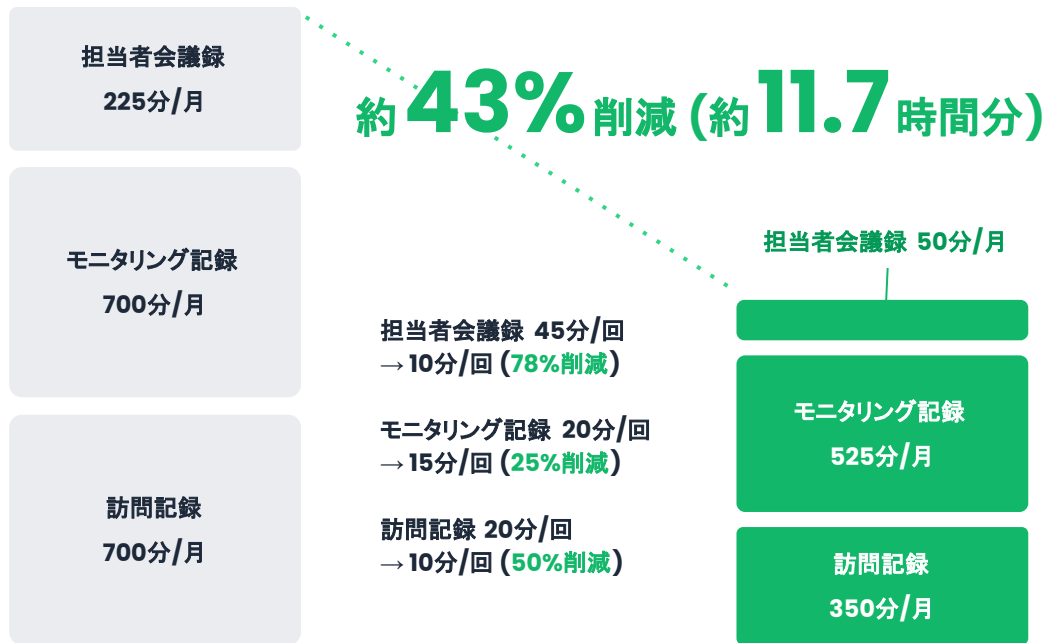
実証された業務負担の軽減効果

- ✓ 記録業務の**時間短縮**と**正確性向上**
- ✓ スタッフの負担軽減により、より多くの時間を利用者の**ケア**に充てられる

居宅介護支援事業所

担当者会議・モニタリング訪問を中心に、ケアマネ1名あたり月間約12時間の工数削減を実現可能となる見込み

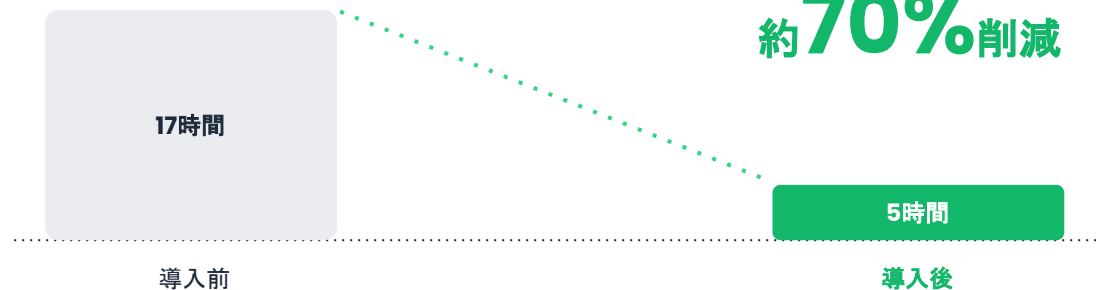
記録作成業務工数（ケアマネ1名あたり）



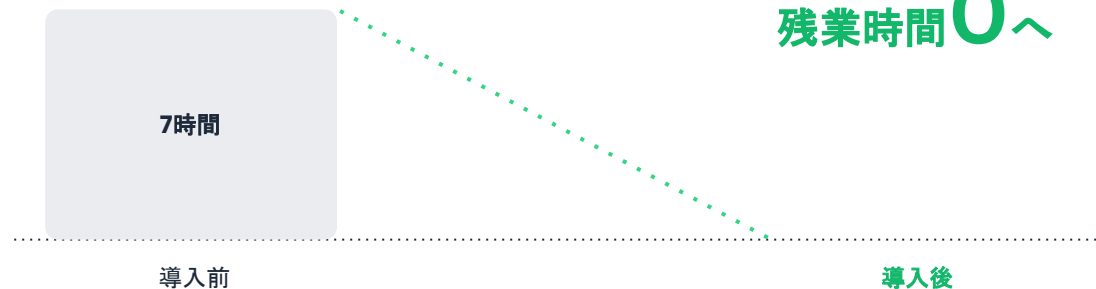
デイサービス

デイサービスにおけるモニタリング記録においてnomanの導入によって、業務時間を大幅に削減し、残業時間を0を実現

月間の記録時間



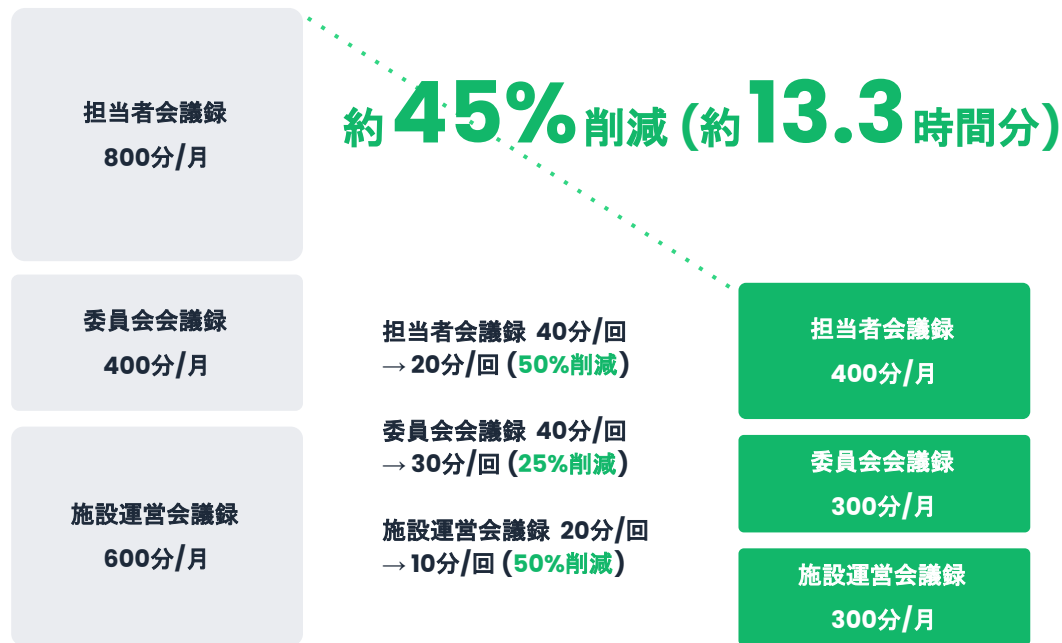
月間の残業時間



施設系サービス

担当者会議・各種委員会会議・施設運営会議を中心に、**1施設あたり月間約13時間の工数削減**が実現可能となる見込み

記録作成業務工数（1施設あたり）



06

導入について



nomanを導入するには？



お問い合わせ



無料デモの実施



導入プランのご提案



利用開始



※ 利用時間や人数に応じて、
最適なプランをご提案いたします

サポート体制のご案内

導入後のサポート

- ご利用者向け説明会の実施
- コールセンターによるQ&A対応

