特別な設備は不要、すぐにご利用できます

パソコンとインターネット環境があれば利用可能。ソフトのインストール等は不要ですぐに使えます。

スマートフォン連携機能は、お持ちの端末（Android/iOS）にアプリをインストールするだけで利用できます。

スマートフォン未導入の現場向けに、専用モバイル端末をオプションとしてご提供可能。月々のレンタル料に国内通話かけ放題、5GBデータ通信を含みます。

運転しながらのスマートフォン等の注視・通話は法律により禁止されています。必ず停車中に操作してください。医療情報システムの安全管理に関するガイドラインにより、個人保有のスマートフォンを使用される場合には、個人情報漏洩リスクを最小限にするための技術的な対応が必要となります。詳細及び最新情報は厚生労働省のホームページをご確認ください。「らくぴた送迎」がご提供する機能の一つとして、「地図アプリ連携機能」がありますが、地図アプリは当社の管理下にはなく、内容・変更・削除・更新については、当社は責任を負いません。推奨環境の最新情報は、「らくぴた送迎」のホームページをご確認ください。

ご利用ニーズに応じたプランをご提供します

初期費用 **0円**

月額基本料金 **15,000円～**

＼まずはお試し！／
最大2ヶ月間無料！

消費税は別途必要となります。詳細はお問い合わせください。
無料お試しについて：無料お試し期間はお試し開始日が属する月の翌月末までとなります。期間終了までに有償利用契約手続きをいただければ、お試し中の環境を継続してご利用いただけます（諸条件あり）。
専用モバイル端末は無料お試しには含まれません。過去に無料お試しをご利用いただいたお客様は適用の対象外となる可能性があります。

多くの導入施設で効果を実感いただいています

事例1
計画作成時間
2時間 ▶ 15分へ短縮
導入前 120min
導入後 15min

事例2
計画作成できる職員が
1名 ▶ 4名へ増加

事例3
月当たりの走行距離
平均113Km削減
導入前
導入後 113km/月削減

事例4
送迎の効率化により
車両を2台削減

※上記の導入効果については、ご導入いただいた施設の一例です

福祉介護業界で培った豊富な実績があります

実績1 福祉介護専門チーム立上げ **2015年～**
実績2 訪問件数 **3万件以上**
実績3 利用継続率 **96.7%**

らくぴた送迎 サポートデスク
TEL：0120-994-292
受付時間 月～金曜日9:00～12:00、13:00～17:00
（祝日、GW・夏季・年末年始休暇などの当社指定休日を除く）

らくぴた送迎 ホームページ
https://www.daihatsu.co.jp/rakupita/
ダイハツ らくぴた送迎 検索

お問い合わせはこちら

ダイハツ工業株式会社　2026年3月発行

TAISコード 取得済 02277-000005

らくぴた送迎

福祉介護・運行管理システム



これからの“あたりまえ”を、「らくぴた送迎」から

もっとらくに、もっと柔軟に、送迎業務ができたら…
そんな声にお応えし、進化を続けてきた
福祉介護・運行管理システム「らくぴた送迎」。

誰でも簡単に送迎計画をつくることができる、突然の予定変更にもスムーズに対応できるなど、
現場での使いやすさを追求しています。

新しいしくみで、ひとつひとつの業務を軽くする。
その積み重ねを、これからの福祉介護における“あたりまえ”に。

私たちは、福祉介護に関わるすべての方にやさしくゆとりある社会の実現を
送迎業務から目指していきます。

DAIHATSU

らくぴた送迎

福祉介護・運行管理システム

「らくぴた送迎」とは？

通所介護施設や送迎業務を担うさまざまな団体で導入いただける運行管理システムです。毎日の送迎計画の作成から運行中の連絡・報告、送迎後の記録までをまとめて管理。送迎現場の負担を軽減し、安心で快適な送迎をサポートします。



送迎前

計画作成や日々の連絡・調整を、もっと効率的に



計画作成がらくらく

地図上での位置・所要時間がひと目で確認できるので、誰でも簡単に計画作成ができます。日々の計画は曜日ごとの送迎パターンを呼び出すだけ。



送迎に関する情報を一元管理

利用者・車両・職員情報など、詳細情報もまとめて管理。欲しい情報がすぐに見つかります。



計画の変更も手軽に対応

新規で受け入れる利用者様の割当てや、利用日の振替・欠席も簡単な操作で完了します。

お客様の声

送迎計画の作成時間が3分の1に短縮。

以前はキャンセルなどによる計画修正に90分以上かかっていましたが、らくぴた送迎の導入により約30分で対応できています。誰でも簡単に計画作成できるため、業務の引き継ぎもスムーズです。

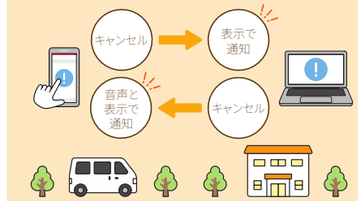
※上記インタビューは、2025年8月現在のものです。



ビーナスクラブ
泉北
管理者兼
生活相談員
中矢 いづみ 様

送迎中

送迎状況がひと目でわかり、ドライバーとの連携もスムーズに



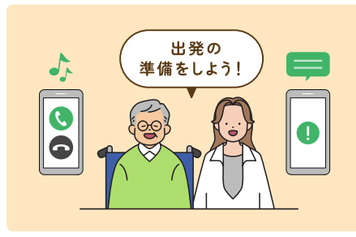
送迎中のやり取りはアプリで完結

スマートフォン連携機能により、計画変更や申し送りもアプリで共有可能。パソコンからの通知は音声と表示で届き、送迎中も安全に確認できます。



ナビも送迎実績記録もらくらく

地図アプリ連携で目的地までのルート確認も簡単。出発・到着ボタンを押すだけで進捗共有と実績記録が完結します。



かんたん事前通知で準備もスムーズに

あらかじめ登録された利用者様またはご家族へ、ご自宅到着前に自動メッセージを送信。必要に応じて電話連絡もワンタップで可能です。

※メッセージ送信機能は2025年内実装予定です。

お客様の声

送迎中の情報共有がスマホで簡単に。

送迎中でもスマートフォンで申し送りや送迎キャンセルを共有する機能は、現場で重宝されています。操作が簡単でドライバーもすぐに慣れ、帳票を準備する手間が減り、業務に余裕が生まれました。

※上記インタビューは、2025年8月現在のものです。



聖隷リハビリプラザIN高丘
所長
室谷 健吾 様

送迎後

実績の見える化で、さらなる生産性向上へ



ペーパーレスで記録管理

実績は5年間保存が可能。システムでの一括管理により、ペーパーレス化を実現します。

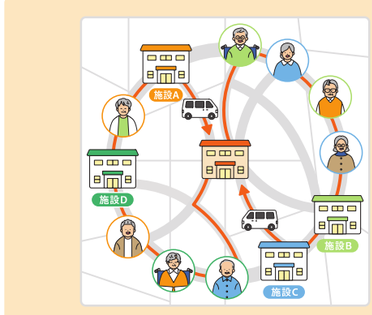


実績の見える化で改善を促進

乗降時間の実績が比較できるので、利用者様の身体状況の変化に気づくきっかけになります。また、車両台数の見直しにも役立ちます。

送迎形態

複雑化する送迎スタイルにも幅広く対応



送迎共同化に対応

複数施設が個別で行っている送迎を集約し一元管理。施設同士の連携をシステムがサポートし、地域全体で効率的な送迎が実現可能に。

お客様の声

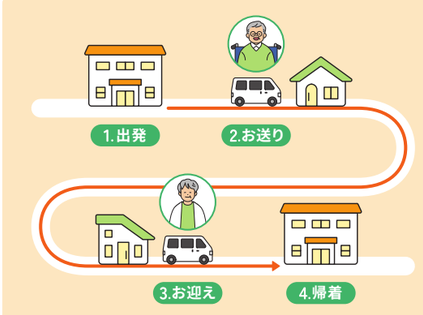
共同送迎化で実現する業務の効率化と負担軽減。

複数の通所介護施設の送迎業務を集約することで、単独の施設では難しい効率的な運行が実現できています。
共同送迎によって人手不足などの課題にも対応でき、介護職員の負担軽減にもつながっています。

※上記インタビューは、2025年8月現在のものです。



やす地域共生社会推進協会
代表理事
川口 ひとみ 様



通し送迎に対応

利用者様をお送りした後、施設に戻らずそのまま次の利用者様をお迎えに行く送迎形態にも対応。一日のスケジュールを柔軟に組み立てられます。

お客様の声

効率的な送迎計画で約130名の送迎時間が大幅に短縮。

午前利用者様をお送りし、そのまま午後利用者様をお迎えする忙しい送迎が、効率的かつスピーディーに。1日で約130名の方が来所する大規模な送迎ですが、時間が短縮され、スタッフの施設への帰着も早くなり、助かっています。

※上記インタビューは、2025年8月現在のものです。



株式会社ビーナス
運営事業部・経営企画部 事業部長
植田 謙太 様